



## Algemene Voorwaarden

Bij *Crekatief* zijn op alle bestellingen en/of aanmeldingen voor workshops de volgende Algemene voorwaarden van toepassing. Geldig vanaf 1 april 2019.

### 1. ALGEMEEN

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die verkocht worden en diensten die aangeboden worden via *Crekatief*. Bij het plaatsen van een bestelling of het aanmelden voor een workshop gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat De reserveringen voor een workshop worden altijd per e-mail bevestigd.

1.2 Op alle boekingen gelden de vastgestelde annuleringskosten vermeld bij de workshop informatie

### 2. BETALING EN LEVERING

2.1 De prijzen op het moment van bestelling van een artikel/ maken van een reservering zijn van toepassing. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief de wettelijk bepaalde 21% BTW.

#### 2.2 Producten.

De bestelling wordt via post geleverd, de verzendkosten komen er daarom nog bij. Deze staan duidelijk vermeld in de winkelwagen wanneer u uw bestelling plaatst of worden in de correspondentie vermeld indien u op een andere manier besteld.

Betaling is mogelijk via iDeal, Paypal of bankoverschrijving. Ook kunt u op afspraak uw bestelling afhalen in Balkbrug.

#### 2.3. Workshops.

2.3.1. Betaling geschied voor aanvang van de workshop contant op locatie of vooraf d.m.v. toegestuurde betaallink.

### 3. LEVERING

Wanneer de betaling ontvangen is proberen wij dezelfde dag de bestelling te versturen of de volgende werkdag. Dit geldt niet voor op maat gemaakte producten of producten die niet op voorraad zijn, maar wel besteld kunnen worden. Hiervoor geldt een door *Crekatief* op dat moment aan te geven levertijd. Bestellingen worden verzonden via postNL/DHL, de verzendduur is afhankelijk van postNL/DHL.

### 4. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De artikelen blijven eigendom van *Crekatief* tot het volledige factuurbedrag door u is voldaan.

### 5. VERZENDEN

Verzendkosten binnen Nederland zijn € 6,95 per pakket, maximum formaat 100 x 50 x 50 cm en maximaal 10kg.

### 6. RUILEN/ RETOURNEREN

U kunt alle artikelen, behalve gepersonaliseerde artikelen, die u hebt aangeschaft bij *Crekatief* zonder opgaaf van redenen en binnen 14 dagen na ontvangst van de artikelen, aan ons retourneren. Deze termijn

van 14 dagen gaat in op het moment dat de artikelen door u zijn ontvangen. U voldoet aan deze termijn door de artikelen tijdig aan ons te verzenden. De aankoop van artikelen wordt pas na afloop van deze 14 werkdagen definitief. Geleverde artikelen dienen volledig en zonder beschadigingen geretourneerd te worden. Ruilen of retourneren kan niet als de stoffen/artikelen zijn gewassen of geknipt. *Crekatief* zal dit controleren wanneer zij de artikelen retour ontvangt. Indien waardevermindering optreedt doordat de artikelen in strijd met het hierboven bepaalde zijn gebruikt, behouden wij ons het recht voor, hiervoor van u een redelijke vergoeding te eisen.

De klant is verantwoordelijk voor de kosten en het risico van de retourzending.

### 7. ANNULERING WORKSHOPS

#### 7.1 Opzegging door Crekatief

*Crekatief* heeft te allen tijde het recht een workshop te annuleren als het minimumaantal gestelde deelnemers, vermeld bij de workshop informatie, niet is behaald. Indien een workshop wordt geannuleerd, dan wordt de (aan)betaling van opdrachtgever (mits die al door opdrachtgever is voldaan) vanzelfsprekend geheel geretourneerd binnen 3 werkdagen.

#### 7.2 Opzegging door de deelnemer

7.2.1 Een boeking door deelnemer betekent dat de *Crekatief* een bepaald tijdstip reserveert en dat deze voor dat tijdstip andere aanvragen afwijst/niet meer kan en zal aannemen. Hoe dichterbij de datum van opzegging door de deelnemer ligt tegen het tijdstip van de boeking, hoe kleiner de kans nog is dat dat tijdstip opnieuw ingeboekt kan/gaat worden en daarom zijn de gehanteerde staffels onder artikel 7.2.2 opgesteld. Bovenstaande geeft geen ruimte om af te wijken van het gestelde onder artikel 7.2.2, maar ook niet omdat er voor die betreffende boeking al kosten zijn gemaakt. Als de deelnemer in een situatie terecht komt van overmacht dan is dat heel erg en doen wij ons best om in zo'n situatie nog gezamenlijk op zoek te gaan naar een passende oplossing, doch de voorwaarden onder 7.2.2 blijven op voorhand van kracht.

Opzegging van de reservering door de deelnemer dient vroegtijdig meegedeeld te worden aan *Crekatief*.

#### 7.2.2. Opzeggingstermijnen en opzegkosten.

- Indien de opzeggingsdatum 5 dagen of verder ligt van de aanvangsdatum dan wordt de betaling van opdrachtgever (mits die al door opdrachtgever is voldaan) teruggestort.
- Indien de opzeggingsdatum ligt tussen dag 5 en dag 1 gelegen vanaf de aanvangsdatum dan zijn wij genooddaakt 35% van het totaalbedrag in rekening te brengen.

7.3 Opzegging kan alleen schriftelijk gebeuren per email naar [info@crekatief.nl](mailto:info@crekatief.nl)



## 8. GEGEVENS

Als u een bestelling plaatst/ workshop reserveert bij *Crekatief*, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van *Crekatief*. Deze gegevens worden niet verstrekt aan derden.

## 9. GARANTIE

*Crekatief* doet haar best om artikelen te leveren van uitstekende kwaliteit. Eventuele schade aangebracht door verkeerd gebruik of verkeerde behandeling van de producten valt niet onder de verantwoording van *Crekatief*. U bent verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, beschadigd of incompleet is, dan dient u (voordat deze wordt teruggezonden aan *Crekatief*) deze gebreken direct schriftelijk te melden. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 14 kalenderdagen na levering aan schriftelijk te worden gemeld.

## 10. MAATWERK

Maatwerk is mogelijk. Veel van de producten kunnen in andere stoffen/materialen worden gemaakt. Afspraken over termijn, prijzen en verzending worden schriftelijk gemaakt via de mail en kunnen per opdracht verschillend zijn. Ook maatwerk workshops zijn mogelijk, afspraken hierover worden ook schriftelijk per mail gemaakt.

## 11. AFBEELDINGEN EN SPECIFICATIES

Alle afbeeldingen en foto's van de producten (denk aan kleur en afmetingen) op de website van *Crekatief* gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## 12. OVERMACHT

*Crekatief* is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht, zoals ziekte, vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van *Crekatief* alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht. Dit geldt voor zowel diensten als voor artikelen. In geval van overmacht wordt de klant schriftelijk per mail op de hoogte gebracht en heeft de klant het recht om de gesloten koopovereenkomst te ontbinden.

## 13. BESTELLINGEN/RESERVERINGEN WEIGEREN

Het staat *Crekatief* vrij om online bestellingen/reservering niet aan te nemen. Deze keuze ligt geheel bij *Crekatief* en zij hoeft dit niet te motiveren. Indien wij een online bestelling/reservering niet aannemen, delen wij dit u onmiddellijk mee per e-mail.

## 14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1 *Crekatief* is niet aansprakelijk voor schade aan stoffen of andere objecten ontstaan door verkeerd gebruik van de producten.

14.2 Indien de deelnemer op enigerlei wijze schade toebrengt aan bezittingen van *Crekatief* of aan dingen op de workshoplocatie dan is de deelnemer zelfverantwoordelijk en zal deelnemer de schade vergoeden.

14.3 *Crekatief* stelt de opdrachtgever in de gelegenheid om, de workshops persoonlijk bij *Crekatief* in detail te komen bespreken, als ook de offerte, als ook specifieke wensen, als ook om de locatie van de workshop vooraf te komen bezichtigen om een complete indruk te krijgen waarvoor men wil boeken. En daarom kan *Crekatief* niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever of deelnemers ontevreden zijn over de invulling van de geboekte/workshop/locatie

14.4 Indien de deelnemer tijdens de uitvoering meent dat de overeengekomen activiteit niet voldoet aan de beschrijving van deze activiteit in de publicaties van *Crekatief*, dan dient de deelnemer dat ter plaatse aan *Crekatief* te berichten. *Crekatief* zal ervoor zorgdragen, dat de onvolkomenheid of klacht voor zover mogelijk naar tevredenheid wordt verholpen.

14.5 Indien de deelnemer op enigerlei wijze lichamelijk of geestelijk letsel oploopt, dan is de deelnemer hiervoor zelfverantwoordelijk hiervoor en kan de *Crekatief* niet aansprakelijk worden gesteld. Voor schade ontstaan aan mobiele telefoons, kleding en camera's kan de organisatie niet aansprakelijk worden gesteld.

14.6 Veiligheid staat bij *Crekatief* op plaats 1. Aan het begin en tijdens de workshop zal hierover uitleg gedaan worden. Indien u deze aanwijzingen niet opgevolgd is dat altijd eigen verantwoordelijkheid.

## 15. COLOFON

*Crekatief* is een webshop van: Alja Visscher, Het Bastion 42, 7707 EE Balkbrug, telefoonnummer 06-3174462, website [www.crekatief.nl](http://www.crekatief.nl), mailadres [info@crekatief.nl](mailto:info@crekatief.nl). Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 74415999. De workshops worden op verschillende locaties georganiseerd zoals vermeld bij de workshop informatie.

## 16. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze internetsite en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.